

都における福祉人材対策の主な取組（生活福祉部関連）

資料7－4

分類	事業名	対象	事業概要	令和2年度実績
確保	東京都福祉人材対策推進機構の運営	関係団体	福祉事業者、職能団体、養成施設、就労支援機関、区市町村等行政機関などの参画を得て、福祉人材センターと連携し、多様な人材が希望する働き方で福祉職場に就業できるよう、人材の掘り起しから育成、定着までを総合的に支援	運営協議会（6/30）※書面開催、専門部会（人材確保）の開催
	無料職業紹介事業	求職者・求人事業者	職業安定法第33条に基づき、福祉分野の就職相談、求人求職紹介・あっ旋を実施（東京都福祉人材センター（飯田橋）及び多摩支所（立川）の2か所で実施）	求職者数 5,160名 就職者数 1,615名
	福祉の仕事就職フォーラム	求職者	都内で福祉施設・事業所を運営する法人が出展する大規模合同就職説明会を開催	（中止） ※代替：特設サイトを開設し、法人情報、業界セミナー動画等を掲載
	地域密着面接会	求職者	区市町村社協やハローワーク等と共催し、身近な地域で福祉の仕事をしたい人を対象に、各地域の事業所による相談面接会を実施	19地区で20回開催
	マッチング強化事業	求職者	①ハローワーク、社協、学校等に人材センター職員が赴き出張相談を実施 ②無資格者・未経験者向け職場見学ツアーを実施 など	①相談者数 220名 ②実施回数 6回
	助成金付インターンシップ事業	一般大学の学生等	一般大学の学生等に対して、福祉職場（全分野対象）を良く知る機会が得られ、福祉職場に対する就業意欲を高めるよう、インターンシップの機会を提供し、参加学生に助成金を給付	（中止） ※代替：①オンライン業界研究会の実施、②福祉の仕事の魅力等について発信する動画を作成し専用サイトに掲載
	介護福祉士等修学資金貸付制度	養成施設在学生	介護福祉士・社会福祉士養成施設又は実務者研修施設に在学する者に対して修学資金等を貸付	貸付決定件数 560件 貸付決定金額 491百万円
	TOKYO働きやすい福祉の職場宣言事業	求職者	人材育成、キャリアパス、負担軽減等、働きやすさの指標となる項目を明示した「働きやすい福祉の職場ガイドライン」を踏まえた職場づくりに取り組むことを宣言する事業所の情報を公表することで、働きやすい事業所の「見える化」を促進し、福祉人材の確保を推進するとともに、福祉業界全体の職場環境の向上を図る。	申請数 45法人248事業所 公表数 245事業所
再就職支援	離職介護人材再就職準備金貸付制度	求職者（経験者）	離職した介護人材が介護職員として再就職する際に必要な資金（上限40万円）を貸付け、継続して2年間介護業務に従事すると返還免除	貸付決定件数 24件 貸付決定金額 9,500千円
	キャリアカウンセリング	求職者（経験者）	就職を希望する介護福祉士等の有資格者を対象に、就職支援アドバイザーが、キャリアカウンセリングや就職支援セミナーを実施	利用者数 1,229名
普及啓発	福祉の仕事イメージアップキャンペーン	一般都民	多様な媒体を活用し、福祉の仕事の魅力を発信するイベントを開催（30年度からはキャンペーンとして事業再構築）	PR動画の放映、YouTube広告の実施、普及啓発冊子の増刷・配布、Yahoo! 広告の実施等
	次世代の介護人材確保事業	小中高生	小中高生等に福祉の仕事への興味・関心をもってもらうため、中学・高校への学校訪問セミナーや福祉施設における職場体験、さらに教員向けに福祉の仕事の魅力・重要性等を伝えるセミナーを実施	セミナー 2,703名 職場体験 （中止）
	専門員による人材の開拓	大学生等	様々な世代の方に福祉職場に就業する意欲を持ってもらえるよう、専門員を配置し、大学や関係機関等へ働きかけ、福祉職場の魅力ややりがいを発信	大学訪問 23校24件 セミナー 8回 等
	東京都福祉人材情報バンクシステム「ふくむすび」等による情報発信	福祉職場に関心のある方	福祉分野に多様な人材を確保するため、福祉職場に関心のある方に、東京都福祉人材情報バンクシステム「ふくむすび」（Webサイト）への登録を促し、福祉事業者の職員募集や職場環境等に関する情報、都・区市町村の資格取得等に関する支援策や研修・イベント等の情報を発信	アクセス件数 TOPページ 117,943件 全コンテンツ 655,982件
定着	人材定着・離職防止相談支援事業	従事者等	社会福祉事業従事者を対象に、職場や仕事等に関する相談を受け付ける横断的な相談窓口を設置	仕事相談 1,269件 メンタル相談 791件
	福祉・介護就労環境改善事業（包括補助事業）	区市町村	福祉・介護人材の確保・定着のため、介護ロボットの導入やICTの活用により職員の負担を軽減し就労環境を改善する福祉・介護事業所の取組に対して補助を行う区市町村を支援	交付数 0
育成	登録講師派遣事業	小・中規模の事業所	小中規模の福祉・介護事業所の従事者の資質向上を図るため、介護福祉士養成学校等の講師を派遣して、出前研修を実施	講師派遣 314件
	研修実施サポート事業	小・中規模の事業所	事業所からの研修に関する相談に対し、研修アドバイザーによる支援を実施	相談件数 2件
	スキルアップ・定着支援推進研修等事業（包括補助事業）	区市町村	福祉人材の資質向上及び確保・定着を図るため、地域の実情に応じた研修や人材確保の取組を実施する区市町村を支援	交付数 10区市 交付額 11,799千円